

OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV (GDPR)

Prevádzkovateľ osobných údajov

Prevádzkovateľom osobných údajov v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (**GDPR**) a dopĺňajúcej vnútroštátnej legislatívy Slovenskej republiky o zabezpečení ochrany osobných údajov je:

- **Obchodné meno:** Seraphé s. r. o.
- **Sídlo:** Ekoosada 3045/51A, 925 22 Veľké Úľany
- **Prevádzka:** Sadová 687/3, 925 22 Veľké Úľany
- **IČO:** [56 967 420](#)
- **DIČ:** [2122521984](#)
- **E-mail:** kontakt@seraphe.info (alebo serapheinfo@gmail.com)
- **Telefón:** [+421 948 734 077](#)
(ďalej len „prevádzkovateľ“)

1. Účel a právny základ spracúvania osobných údajov

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje výlučne v rozsahu nevyhnutnom na riadne poskytovanie relaxačných, regeneračných a wellness procedúr a na plnenie zákonných povinností:

- **Prijímanie, evidencia a manažment rezervácií:** Spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy alebo vykonanie opatrení pred uzatvorením zmluvy na žiadosť klienta podľa Čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR.
- **Posúdenie zdravotného stavu a kontraindikácií:** Spracúvanie prebieha na základe **výslovného a preukázateľného súhlasu** dotknutej osoby so spracovaním osobitnej kategórie osobných údajov týkajúcich sa zdravia podľa Čl. 9 ods. 2 písm. a) GDPR. Súhlas sa poskytuje vyplnením zdravotného dotazníka pred procedúrou.
- **Plnenie účtovných a daňových povinností:** Spracúvanie je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa (fakturácia, evidencia tržieb vo VRP2) podľa Čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR.

2. Rozsah spracúvaných osobných údajov

Spracúvame len tie údaje, ktoré nám sami dobrovoľne poskytnete pri objednávaní služieb:

- **Identifikačné a kontaktné údaje:** Meno, priezvisko, telefónne číslo, e-mailová adresa, používateľské meno na sociálnej sieti (ak nás kontaktujete cez Facebook/Instagram).
- **Údaje o rezervácii:** Dátum a čas termínu, typ objednanej procedúry a vaše voliteľné poznámky.
- **Údaje o zdravotnom stave:** Informácie o kontraindikáciách alebo alergiách uvedené v zdravotnom dotazníku, ktoré sú nevyhnutné pre bezpečné vykonanie manuálnych techník a ochranu vášho zdravia.

3. Sprostredkovatelia a príjemcovia údajov

Vaše osobné údaje nikomu nepredávame a neposkytujeme na marketingové účely. Pre zabezpečenie chodu salónu spolupracujeme len s overenými partnermi, ktorí sú viazaní striktnými podmienkami ochrany dát:

- **DigitalFox s. r. o.** (poskytovateľ online rezervačného systému Booqme)
- **Jaroslava Spódová** (externá účtovníčka spoločnosti)

- **Elektroinštalácie a servis s.r.o.** (technický správca a hostiteľ webstránky)
- **Finančná správa SR** (správa platieb prostredníctvom aplikácie VRP2)

Osobné údaje nepreparujeme a nenechávame prenášať do tretích krajín mimo Európskeho hospodárskeho priestoru (EHP).

4. Doba uchovávania údajov

Osobné údaje uchovávame len po dobu nevyhnutnú na dosiahnutie účelu:

- Rezervácie a zdravotné dotazníky uchovávame **3 roky** od vašej poslednej návštevy salónu z dôvodu kontinuity starostlivosti a ochrany právnych nárokov.
- Účtovné a daňové doklady uchovávame zo zákona po dobu **10 rokov**.
Po uplynutí týchto lehôt sú papierové dokumenty bezpečne skartované a digitálne dáta natrvalo vymazané.

5. Vaše práva ako dotknutej osoby

Podľa nariadenia GDPR máte ako klient právo:

- Požadovať **prístup** k vašim osobným údajom a získať ich kópiu.
- Na **opravu** nesprávnych alebo doplnenie neúplných údajov.
- Na **vymazanie** údajov (právo „na zabudnutie“), ak už pominul účel ich spracúvania alebo ak odvoláte svoj súhlas.
- Kedykoľvek **odvolať svoj súhlas** so spracovaním údajov o zdravotnom stave (vyplneného dotazníka).
- Podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým je **Úrad na ochranu osobných údajov SR** (Galvaniho 7/B, 821 04 Bratislava).

6. Informácia o súboroch cookies

Tento web (www.seraphe.info) je výhradne informačného charakteru. **Nevyužíva žiadne analytické, štatistické ani marketingové cookies tretích strán** (napr. Google Analytics, Meta Pixel) a nemonitoruje správanie návštevníkov.

Webová stránka ukladá iba nevyhnutné technické cookies, ktoré sú potrebné pre jej správne zobrazenie, šifrované HTTPS pripojenie a technické fungovanie prepojenia na online rezerváciu. Na tieto nevyhnutné cookies sa v zmysle zákona o elektronických komunikáciách nevyžaduje predchádzajúci súhlas používateľa.

Náš web používa iba nevyhnutné technické cookies pre správne fungovanie a bezpečnosť stránky. Nepoužívame žiadne reklamné ani analytické nástroje.